TOM III

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## CZĘŚĆ VIII PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne na utrzymanie oprogramowania Systemu Centralnego Wydruku oraz Currenda Panel Administratora.

Odbiorcą usługi będzie: Sąd Okręgowy w Olsztynie, Sąd Rejonowy w Biskupcu, Sądu Rejonowy w Mrągowie, Sądu Rejonowy w Nidzicy, Sądu Rejonowy w Piszu, Sądu Rejonowy w Lidzbarku Warmińskim oraz Sądu Rejonowy w Kętrzynie.

Zamawiający wymaga, aby usługa informatyczna w zakresie części VIII polegała na:

1. Dostosowywaniu oprogramowanie do zmian przepisów prawa ogłoszonych i wchodzących w życie niezwłocznie po opublikowaniu w Dzienniku Ustaw lub w Dzienniku Urzędowym Ministerstwa Sprawiedliwości zmian w przepisach prawa, bądź na życzenie Sądu.
2. Umożliwieniu Sądom korzystanie z nowych wersji oprogramowania oraz wydanych aktualizacji.
3. Świadczeniu na rzecz Sądów usługi opieki autorskiej w zakresie funkcjonowania oprogramowania, poprzez konsultacje on-line, zdalną konfigurację systemu oraz konsultacje telefonicznie i w razie potrzeby poprzez osobiste konsultacje realizowane siedzibie właściwego Sądu.
4. Rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników z zakresu obsługi poszczególnych funkcji oprogramowania.
5. Sprawowaniu cyklicznej kontroli prawidłowości działania oprogramowania i poprawności baz danych.
6. Dokonywaniu niezbędnych poprawek w konfiguracji oprogramowania.
7. Rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem oprogramowania.
8. Udzielaniu konsultacji użytkownikom oprogramowania
9. Współpracy z użytkownikami oprogramowania w zakresie rozwoju oprogramowania.
10. Umożliwieniu dokonywania Zgłoszeń przez dedykowaną platformę.